

J'organise mon prochain rendez-vous.

Une fois ces travaux réalisés, nous vous invitons à nous contacter pour convenir d'un nouveau rendez-vous de raccordement. Orange conserve votre commande durant 30 jours pour vous permettre de réaliser vos travaux.

Et si vous savez que vos travaux vont excéder ce délai, contactez nous afin que nous maintenions votre commande.

Votre n° ligne fibre

0 5 5 7 7 0 5 0 8 8

Contact Partenaire Orange

Nom de la société :

SOGETREL

N° du contact

0 5 5 6 4 9 9 3 2 5

En aucun cas Orange ne saurait être tenue responsable du choix du professionnel retenu par le client pour effectuer les travaux. Orange ne saurait également être reconnue responsable pour quelle que cause que ce soit en cas de défaillance(s) ou dommage(s) qui serai(en)t susceptible(s) de se produire lors des travaux réalisés par le(s) professionnel(s).

Orange S.A. au capital de 10640226396€ – 78, rue Olivier de Serres – 75015 Paris – 380 129 866 RCS Paris – Septembre 2019.



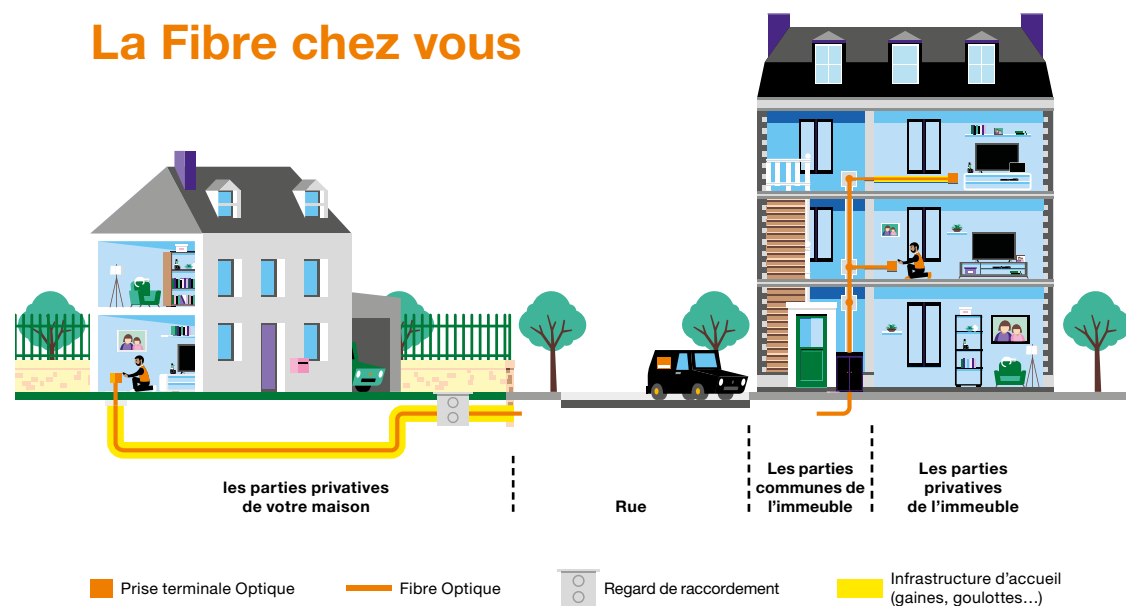
Réaliser les travaux permettant d'installer la Fibre avec Orange.

Vous avez souscrit à une offre Fibre avec Orange.

Cependant, pour pouvoir effectuer le raccordement en fibre optique de votre logement ou local professionnel, **des travaux préalables sont nécessaires chez vous, à votre charge.**

Ce document vous aidera à identifier les travaux à réaliser avant de pouvoir de nouveau solliciter un rendez-vous avec un technicien.

La Fibre chez vous



En maison individuelle

La fibre entre sur votre terrain via une plaque au sol (cela s'appelle un regard) installée en limite de votre terrain. Une canalisation part de ce regard vers votre maison. Si des travaux sont nécessaires sur votre terrain et/ou à l'intérieur de votre maison (jusqu'à la prise terminale optique), ils sont à votre charge.

En immeuble

La fibre arrive dans votre appartement au plus près de votre porte d'entrée. L'éventuelle pose de gaines et/ou de goulottes à l'intérieur de votre logement ou local professionnel (parties privatives), jusqu'à la prise terminale optique, est à votre charge.

Je fais réaliser les travaux.

Lors du rendez-vous, le technicien a détecté que vous avez des travaux à réaliser :

Travaux à effectuer	Professionnels à contacter
☐ Dégager un regard en propriété privée (avec évacuation des terres ou gravats)	Paysagiste, entreprise de Voirie et Réseau Divers
☐ Rechercher et repérer un regard intermédiaire en propriété privée	Paysagiste, Entreprise de Voirie et Réseau Divers
☐ Élaguer en propriété privée	Paysagiste, élagueur
☐ Poser une canalisation en propriété privée	Paysagiste, maçon, entreprise de Voirie et Réseau Divers
☐ Nettoyer/curer une canalisation en propriété privée (avec pose filin de tirage)	Société de curage de canalisation
☒ Réparer une canalisation en propriété privée	Entreprise de Voirie et Réseau Divers
☒ Définir la localisation du point de blocage	Entreprise de Voirie et Réseau Divers
☐ Déplacer du mobilier pour dégager l'accès et permettre le tirage de la fibre	Déménageur, entreprise multi-services travaux
☐ Déplacer l'arrivée intérieure (derrière placo, sous dalle, arrivée mal positionnée)	Plaquiste, maçon, électricien, câbleur, entreprise multi-services travaux
☐ Percer un mur	Electricien, plaquiste, menuisier, entreprise multi services travaux
☐ Poser des goulottes dans le domicile	Electricien, entreprise multi-services
☒ Poser une gaine entre l'arrivée intérieure (pavillon) et l'emplacement souhaité de la prise terminale optique	Electricien, entreprise multi-services
☐ Poser une gaine entre les parties communes (immeuble) et l'emplacement souhaité de la prise terminale optique	Electricien, entreprise multi-services
☐ Éliminer l'amiante présente	Entreprise de désamiantage

Bon à savoir

Dans le cas d'un pavillon avec une gaine bouchée, écrasée et/ou non utilisable ou d'un regard inaccessible.

Les étapes à suivre

1. Déterminer la zone de blocage de l'installation.
2. Creuser sur la zone bloquante (découvrir la partie écrasée/encrassée ou le regard).
3. Réparer la zone bloquante et s'assurer du passage.

Dans le cas d'une réparation impossible, créer une nouvelle arrivée télécom dans l'habitation vers le regard (avec pose d'une gaine télécom verte aiguillée et/ou un regard de raccordement).

Gaine télécom verte

(Disponible en grande surface de bricolage)

- Dimensions : 40 mm de diamètre
- Prix : environ 1€/m

Un regard de raccordement

(Disponible en grande surface de bricolage)

- Dimensions (HxLxP) : 30 cm x 30 cm x 30 cm
- Prix : environ 10€

Orange

Société anonyme au capital de 10 640 226 396 euros - RCS Paris 380 129 866 - Siège social : 78, rue Olivier de Serres, 75 015 Paris.